



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Awal Bagus Ramadhan
NIM : 2009 – 11 – 044
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas
Pelanggan Pada Produk Merek Seize

Jakarta, 22 Agustus 2013

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing,

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Ir. Rojuaniah, MM)